

Anleitung zur Erzeugung von Rücksendeaufkleber für Pakete und Sammelboxen

PRO-COLLECT bietet seinen Kunden die Möglichkeit, direkt Pakete/Sammelboxen bei DHL-Paket aufzugeben. Dafür muss ein entsprechender Rücksendeaufkleber erzeugt und auf dem Paket/der Sammelbox aufgebracht werden. So vorbereitet kann das Paket/die Sammelbox beim DHL-Paketfahrer oder im DHL-Shop aufgegeben werden. Die Logistikkosten übernimmt die PRO-COLLECT für Sie! Sollte diese Variante bei Ihnen nicht möglich sein, können Sie selbstverständlich die Abholung bei PRO-COLLECT direkt beauftragen!

Über die Internetseite www.dhl.pro-collect.de oder über die Homepage www.pro-collect.de unter dem Punkt Rückhollabel gelangen Sie in das Retourenportal.



www.pro-collect.de

Füllen Sie entsprechend die Felder aus. Als Auftragsnummer setzen Sie bitte Ihre Kundennummer bzw. Ihren Kundennamen ein. Als E-Mailadresse muss Ihre Eigene eingesetzt werden. Der erzeugte Aufkleber wird nach Fertigstellung an diese E-Mailadresse gesendet.

Wurden alle Daten erfasst bitte den Button **E-Mail absenden** anklicken.

Sind alle Daten korrekt, verändert sich der Button in **Bestätigen**.

Bitte anklicken, dann wird der Rücksendeaufkleber erzeugt und Ihnen per E-Mail zugesendet.

Auf dem Bildschirm erscheint nun die Bestätigung. Ein Aufkleber ist jeweils für ein Paket/eine Sammelbox. Für weitere Pakete muss der Vorgang entsprechend wiederholt werden. Durch anklicken des Buttons **Neuer Auftrag** gelangen Sie auf die Startseite.

Die erzeugten Label kleben Sie bitte auf das Paket/ die Sammelbox. Anschließend kann das Paket/die Sammelbox einem DHL-Fahrer mitgegeben oder bei einem DHL-Shop kostenfrei abgegeben werden.

Sollten Sie neue Sammelboxen benötigen, füllen Sie einfach den kleinen Aufkleber auf der Sammelbox aus. Wir werden dann alles weitere veranlassen.

Selbstverständlich können Sie auch, wie gewohnt, Sammelboxen direkt anfordern.